



Dichiarazione di Politica per la Qualità

La direzione della Enerlux Power Srl, intende realizzare un'impresa fondata sui principi della qualità, dell'attenzione al cliente, della soddisfazione dei requisiti del prodotto e del servizio, del miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali.

La presente dichiarazione di politica per la qualità si riferisce all'intera gestione della Enerlux Power Srl che comprende al suo interno la divisione Rifasamento e la divisione Impianti.

Gli indirizzi generali ai quali ci ispiriamo sono i seguenti:

1. Ruolo centrale del cliente

La nostra attenzione nei confronti del cliente si manifesta attraverso la reale considerazione delle sue esigenze ed aspettative e l'impegno al miglioramento della sua soddisfazione.

A questo scopo consideriamo necessario conoscere e monitorare il livello di soddisfazione del cliente attraverso la valutazione delle informazioni dirette ed indirette che provengono dal cliente stesso.

2. Impegno al rispetto dei requisiti di prodotto e di quelli cogenti e al miglioramento del SGQ

La Enerlux Power Srl si impegna a garantire costantemente la conformità alle specifiche del prodotto e degli impianti ed il rispetto delle prescrizioni di legge e degli altri vincoli normativi e regolamentari connessi alla realizzazione dei propri prodotti e all'esercizio di tutte le attività d'impresa.

Inoltre l'azienda si impegna al miglioramento nel tempo del proprio sistema di gestione della qualità attraverso il suo costante controllo e la valutazione dei rischi e delle opportunità finalizzati a favorire l'efficace raggiungimento degli obiettivi, il funzionamento dei processi e l'efficienza generale di tutte le attività aziendali.

3. Qualità del prodotto e servizio

Riteniamo che il fattore principale di successo della nostra impresa risieda nelle caratteristiche qualitative dei prodotti e degli impianti realizzati.

A questo scopo fa parte integrante della qualità del prodotto la documentazione tecnica prodotta in fase di offerta e quella certificativa fornita alla consegna.

Indicatori pertinenti a questo indirizzo sono il n° di non conformità riscontrate, l'analisi dei reclami e dei resi.

4. Selezione dei fornitori

Il successo della nostra attività passa per un'attenta selezione dei fornitori con i quali deve essere instaurato un rapporto fiduciario e di reciproco beneficio basato sulla chiara definizione dei requisiti e della continuità di servizio.

5. Valorizzazione del personale

Puntare alla costruzione di una cultura aziendale fondata sul riconoscimento dell'importanza delle persone e sulla promozione della loro crescita professionale.



È nostra convinzione che per l'ottenimento di questi obiettivi sia necessario continuare a migliorare il sistema di gestione per la qualità e ottenere la certificazione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001.

A questo scopo auspichiamo il coinvolgimento di tutte le persone che lavorano per la Enerlux Power Srl, invitandoli a contribuire con il loro operato e i loro suggerimenti alla piena applicazione degli obiettivi, nella convinzione che il miglioramento della qualità e della soddisfazione del cliente procuri benefici a tutti.

Viadana, MN
15 gennaio 2018

La Direzione

enerlux power srl
Via Guido Rossa, 6
46019 VIADANA - MANTOVA
Tel. 0375-785887 - Fax 0375-785877
P. IVA: 02532490204